

# Bilancio Sociale COOPERATIVA SOCIALE CA' SANTINO A R.L. 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

Anche l'anno 2021, che andremo a raccontare in questo Bilancio Sociale, è stato caratterizzato dalla convivenza forzata con il virus Covid-19.

Abbiamo affrontato anche questo anno difficile come sempre, accogliendo e accompagnando i nostri ragazzi, aiutandoli ad affrontare ogni sfida. E abbiamo riprogettato il nostro e il loro futuro, anche con il prezioso e insostituibile supporto delle loro famiglie e delle istituzioni.

Il presente bilancio sociale, che vi accompagnerà nella lettura dei risultati economici, si articola come segue:

- Parte introduttiva
  - Introduzione
  - Lettera del Presidente
  - Nota metodologica
- Identità
  - Dati anagrafici
  - Sede legale
  - Storia dell'Organizzazione
  - Mission, vision e valori
  - Governace
  - Partecipazione
  - Mappa degli Stakeholder
- Sociale: persone, obiettivi e attività
  - Sviluppo e valorizzazione dei soci
  - Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori
  - Formazione
  - Qualità dei servizi
  - Impatti dell'attività
- Situazione economica-finanziaria
  - Attività e obiettivi economici-finanziari
- RSI
  - Responsabilità Sociale e Ambientale
  - Obiettivi Sviluppi Sostenibile SDGs
  - Coinvolgimento degli stakeholder
- Innovazione
- Cooperazione
- Obiettivi di miglioramento
  - Obiettivi di miglioramento strategici
- Tabella di correlazione

### La lettera del Presidente

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività che abbiamo svolto.

E' redatto in continuità con quanto elaborato gli anni precedenti. Questo ci permette di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale, sociale ed ambientale del valore

creato dalla nostra impresa.

Il bilancio sociale tiene infatti conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi portatori di interesse, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

L'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del virus Covid-19, in Italia come nel resto del Mondo, ha avuto e avrà ancora notevoli conseguenze, anche a livello economico.

La Cooperativa, già dal 2020, ha avviato diverse misure finalizzate al contenimento della diffusione del Covid-19, adottando fin da subito tutte le misure protocollari e procedurali emanate dai vari DPCM, dalle normative regionali di riferimento in materia sanitaria, dalle indicazioni dell'Istituto Superiore di Sanità e da ogni altra normativa di riferimento.

La pandemia ha avuto e sta ancora avendo conseguenze significative per l'economia e sta determinando l'aumento del numero di persone a rischio povertà ed esclusione sociale, producendo una forte domanda di protezione sociale.

Le attività ed i progetti socio-riabilitativi ed educativi, a seguito dei vari provvedimenti restrittivi, hanno portato a porre attenzione alle azioni di contrasto della diffusione del virus con lo scopo di salvaguardare la salute degli ospiti dei servizi e dei lavoratori. La Cooperativa si è impegnata affinché i Servizi gestiti rimanessero luoghi sicuri di vita e lavoro mettendo in atto tutte le misure di contrasto all'epidemia da Covid-19 e delle sue varianti sulla base delle conoscenze raggiunte, adattando ai nuovi bisogni emergenti tutte le attività svolte nel corso del 2021.

Il contesto pandemico ha sicuramente modificato la vita, le abitudini e le attività della Cooperativa Sociale Ca' Santino, dei suoi fruitori, dei famigliari e dei lavoratori.

Il Consiglio di Amministrazione e tutto lo staff di Direzione si è impegnato attivamente per limitarne i disagi, riponendo fiducia nelle varie azioni messe in campo, contenendo le difficoltà e animando un rinnovato spirito di comunità.

Questo bilancio sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder, sottolineando l'attenzione che è stata dedicata alla comunicazione, alla governance ed alla gestione amministrativa, alle relazioni.

La nostra Mission ed i nostri obiettivi ci impegnano a perseguire sempre nuovi traguardi a favore del benessere della persona e di una maggiore attenzione al territorio che ci circonda.

L'attenzione costante all'evoluzione dei bisogni, soprattutto socio sanitari del nostro territorio, ci impone di coniugare le risposte attese con la qualità dei percorsi di vita dei fruitori e dei lavoratori.

Nel corso del 2021:

- Si è implementato un sistema di Qualità interno, procedendo con personale dedicato, per realizzare una politica della Qualità che ponga al Centro di tutte le attività la soddisfazione dei propri clienti, con particolare attenzione alle loro aspettative.
- E' stato avviato un nuovo importante progetto, che ha visto impegnato tutto lo staff di Direzione: ha preso infatti avvio l'esperienza del GRUPPO APPARTAMENTO per disabili adulti a San Giovanni in Marignano: una soluzione residenziale in grado di fornire assistenza e cura fino ad un massimo di 5 persone adulte con disabilità psichica e psicofisica lieve, in sostituzione o in alternativa al nucleo familiare, con l'obiettivo del raggiungimento di un livello di autonomia che consenta un'integrazione responsabile nel contesto sociale di ognuno ed una conseguente riduzione della presa in carico da parte dei servizi sociali preposti.

Il Progetto è partito i primi giorni di novembre del 2021, dopo diversi mesi di confronto con i servizi sociali di riferimento e con i vari attori istituzionali coinvolti, ed è necessariamente partito con una gradualità degli inserimenti, due dei quali provenienti dal CSRR Ca' Ca' Santino, causando inevitabilmente una ricaduta significativa sul budget previsto per l'anno di riferimento, sia in termini di mancate entrate sia in termini di investimento economico, in relazione alla sistemazione dell'appartamento, agli arredi e in particolare, alla selezione, formazione e gestione del personale.

Il nostro percorso di crescita si sviluppa in base alle esigenze ed ai bisogni dei nostri ospiti: molto è stato realizzato e molto si potrà ancora realizzare. Abbiamo infatti la fortuna di avere a disposizione ampi spazi, vitali in questo momento di situazione pandemica.

A tale proposito, per rispondere alle nuove esigenze dettate dalla pandemia, le attività gestite dalla Cooperativa necessitano di nuovi locali a garanzia della continuità e della qualità dei servizi, rendendo necessaria la realizzazione di un nuovo fabbricato edilizio da destinarsi a sede del "Centro Socio Occupazionale diurno" presso la sede della Cooperativa a Montefiore Conca, in un'area attualmente libera da costruzioni e nelle immediate vicinanze dell'altra struttura attualmente in uso alla Cooperativa, sede del CSRR.

A fronte di tutto ciò, la Coop. Soc. Ca' Santino sta predisponendo una proposta di progetto esecutivo, che possa prevedere la costruzione di una nuova struttura formata da 2 distinte aree, una ad uso refettorio con aule didattiche e relativi servizi, unitamente ad un'area indipendente adibita a laboratorio per la produzione di pane e derivati con relativi servizi.

La Cooperativa non sarà in grado di far fronte alle ingenti spese con proprie risorse finanziarie e dovrà necessariamente

accedere a contributi finanziari esterni, per poter almeno parzialmente provvedere ad una copertura dell'ingente investimento.

La redazione del Bilancio Sociale è l'occasione per rinnovare il nostro impegno e ci auguriamo che si possano trarre ulteriori importanti indicazioni per il futuro per la realizzazione delle tante azioni immaginate, consapevoli che nell'attuale situazione di emergenza connessa al COVID-19 è fondamentale che i nostri Servizi continuino a garantire gli obiettivi di inclusione sociale, anche con particolare attenzione alle azioni di sostegno a favore delle persone e delle famiglie in condizioni di maggiore fragilità e vulnerabilità.

**Il Presidente**

**Maria Campolucci**

#### **Nota metodologica**

La struttura del documento si ispira all'obbligo normativo di rendicontazione sociale imposto dalla nuova riforma del Terzo Settore in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art.14 comma 1 del D.Lgs. 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 del D.Lgs 112/2017", DM del 04/07/2019.

Il presente Bilancio Sociale è inteso quale strumento di rendicontazione, gestione e controllo con il quale la Cooperativa Sociale Ca' Santino a r.l. esprime il proprio impegno socialmente responsabile nei confronti dei suoi portatori di interesse. Il documento contiene le informazioni richieste dalla Regione Emilia Romagna con Determinazione n. 3475/2016 di oggetto "Approvazione modulistica per l'iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali di cui all'art. 4 della L.R. 12/2014" in attuazione della Deliberazione della Giunta Regionale n. 2113 del 21/12/2015. In calce al presente documento riproduciamo la tabella di conversione tra gli indicatori regionali e i riferimenti di pagina contenenti le informazioni richieste.

## **Identità**

### **Presentazione e dati Anagrafici**

#### **Ragione Sociale**

Cooperativa Sociale Ca' Santino a r.l. ONLUS

#### **Partita IVA**

02545320406

#### **Codice Fiscale**

02545320406

#### **Forma Giuridica**

Cooperativa sociale tipo A

#### **Settore Legacoop**

Sociale

#### **Anno Costituzione**

1997

#### **Associazione di rappresentanza**

Legacoop

### **Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

### Descrizione attività svolta

Ca' Santino è una Cooperativa Sociale nata nel 1997, con sede nella valle di Levola nel Comune di Montefiore Conca in Provincia di Rimini, ed integra al suo interno diversi Servizi rivolti a persone disabili.

I servizi e le numerose attività proposte, si pongono l'obiettivo di arricchire l'intera struttura e di garantire il miglioramento continuo del benessere e della qualità di vita dei suoi ospiti.

La posizione del centro in una zona puramente rurale, di aperta campagna, a contatto con la natura, la flora e la fauna, favorisce la realizzazione di diverse attività.

La Cooperativa dispone di 13 ettari di territorio, su cui si trovano coltivazioni ed edifici rurali che ospitano diverse specie di animali della fattoria ed è in grado di accogliere i propri ospiti e utenti in spazi ampi e confortevoli dove svolgere le attività di laboratorio.

La Cooperativa è iscritta nel registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura della Provincia di Rimini, per le seguenti attività: "*Promozione umana ed integrazione sociale attraverso attività e servizi socio sanitari ed educativi*".

La Cooperativa è iscritta alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue, di cui all'art. 15 D. Lgs n. 220/2002, con pos. n. 10990794 dal 03.03.2005. E' iscritta all'Albo regionale delle Cooperative Sociali di tipo "A", da cui risulta specificatamente l'esercizio di attività nel settore socio-educativo con pos. n. 107389 dal 03.03.2005 Regione Emilia Romagna.

### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

In questi anni di attività, Ca' Santino ha saputo intrecciare numerosi rapporti di collaborazione e partnership non solo con la società civile, ma anche con enti ed istituzioni locali e del territorio.

La Cooperativa Sociale Ca' Santino ha attive Convenzioni per attività di tirocinio, formazione ed orientamento, con: l'Università degli studi di Urbino "Carlo Bo"; l'Università degli studi di Bologna, Enti di Formazione territoriali; Scuole secondarie di II grado.

La Cooperativa favorisce il coinvolgimento del volontariato (singolo o associato) e dell'associazionismo presenti sul territorio, con funzioni di supporto e non sostitutive dell'apporto degli operatori. I rapporti hanno natura periodica: si organizzano eventi con Associazioni Sportive, di pensionati, Boy Scout, gruppi parrocchiali, Associazioni Pro Loco dei Paesi limitrofi.

Ca' Santino si inserisce nella rete degli interventi socio-educativi-sanitari del territorio, attivando le risorse di volta in volta ritenute necessarie.

La rete delle figure di supporto costituisce una risorsa in grado di moltiplicare le potenzialità delle attività proposte dalla Cooperativa.

regioni

Emilia-Romagna

Province

Rimini

## Sede Legale

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
Via Ca' Santino 2131	47834		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Emilia-Romagna	Rimini	Montefiore Conca	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
0541 985905	0541 985905	direzione@casantino.it	<a href="https://casantino.it/public/it/index.asp">https://casantino.it/public/it/index.asp</a>

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
Via Ca' Santino 2131	47834		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Emilia-Romagna	Rimini	Montefiore Conca	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Sito Internet</b>	
0541985905	0541985905	<a href="https://casantino.it/public/it/index.asp">https://casantino.it/public/it/index.asp</a>	
<b>Email</b>	<b>Sito Internet</b>		
direzione@casantino.it	<a href="https://casantino.it/public/it/index.asp">https://casantino.it/public/it/index.asp</a>		
<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
Via Ferrara 12	47842		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Emilia-Romagna	Rimini	San Giovanni in Marignano	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Sito Internet</b>	
0541985905	0541985905	<a href="https://casantino.it/public/it/index.asp">https://casantino.it/public/it/index.asp</a>	
<b>Email</b>	<b>Sito Internet</b>		
direzione@casantino.it	<a href="https://casantino.it/public/it/index.asp">https://casantino.it/public/it/index.asp</a>		

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La Cooperativa Sociale Ca' Santino nasce nel 1997, da un piccolo nucleo di soci, per volontà della famiglia Marchini di Cattolica.

Gestisce un Centro socio riabilitativo diurno e residenziale per disabili, nello scenario naturale della valle di Levola, nel comune di Montefiore Conca in provincia di Rimini.

Dispone di 130.000 mq di territorio su cui si trovano coltivazioni ed edifici rurali con diverse specie di animali che fanno parte della fattoria e accoglie in un'ampia casa colonica giovani-adulti con problemi psichici e mentali. La casa colonica, oltre a rappresentare l'abitazione che sollecita ai residenti le attività di vita domestica quotidiana, è anche un luogo "aperto" in cui si

organizzano attività educative con i residenti, accanto a progetti di attività integrative, naturalistiche ed ambientali con le scuole, con altri centri sociali e con l'utenza esterna interessata agli itinerari ecologici nel territorio circostante, con l'intento di promuovere la crescita di capacità comunicative e relazionali.

L'obiettivo che si prefigge la Cooperativa è quello di realizzare e mantenere un servizio qualificato che offra agli ospiti una vita serena a contatto con la natura, ma anche ricco di stimoli riabilitativi e socializzanti e mira ad una sempre più ampia integrazione con tutta la società circostante, essendo questo un elemento fondamentale del percorso di ciascun ospite.

Per ogni utente vengono elaborati percorsi educativi e terapeutici individuali, attraverso un'organizzazione delle giornate con attività ricche di ascolto, relazione ed attenta osservazione, coordinate da un'equipe formata da un psicologo, da un pedagogo, da educatori professionali, da operatori socio-sanitari e tecnici con professionalità dedicata e specifica che, dopo aver verificato le potenzialità e le attitudini di ciascun singolo utente, programmano, realizzano e controllano il raggiungimento di ogni singolo risultato.

Nel Centro tutti possono trovare il loro ruolo e dare un significato di "utilità" alla propria esistenza: per fare ciò, occorre sostenere, facilitare, accompagnare costantemente tutti i ragazzi. E viene fatto soprattutto attraverso le attività quotidiane, la VITA OPEROSA: la Cooperativa offre infatti numerose attività affinché tutti possano mettersi in gioco, affrontare il lavoro, sperimentare la gratificazione di fronte ai successi e vivere come persone adulte capaci di dare, di contribuire, di fare. Tutte le attività nei diversi laboratori ambientali, manuali, culturali ed espressivi sono svolte sotto la guida di operatori specializzati che si preoccupano costantemente dei bisogni personali dei singoli ospiti, stimolando le loro attitudini e le loro abilità, per favorire un'esperienza correttiva della percezione di sé e degli altri. Le scelte gestionali ed organizzative sono effettuate in modo da fornire risposte adeguate alle esigenze ed ai bisogni degli utenti, che sono in continua evoluzione, e rispettare le indicazioni date dalla programmazione territoriale e dai servizi inviati. L'attività del centro è volta a perseguire l'obiettivo di promuovere, con un approccio educativo, la qualità della vita dei residenti, mantenendo ed implementando le capacità presenti ed incentivando i vari livelli di autonomia attraverso la scoperta e lo sviluppo delle risorse individuali.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

-

## Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

**Dallo Statuto e Atto Costitutivo (Legge n. 381/1991):**

*"... i soci intendono perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse nel campo dei servizi socio-sanitari ed educativi ... lo scopo perseguito è quello dell'inserimento sociale del disabile, promuovendo al contempo un'opera di sensibilizzazione della collettività nei confronti dell'handicap ed un recupero dell'antica cultura rurale .. Verranno svolte a tal fine, attività idonee a potenziare l'autonomia nelle abilità quotidiane, relazionali e sociali, verranno attivate iniziative d'incontro, di interazione e di scambio: i disabili diverranno protagonisti attivi della propria vita, riconoscendo l'importanza del proprio lavoro e della propria persona, in un ambiente coinvolgente, scandito dai ritmi che la natura impone ...".*

Ca' Santino è una Cooperativa sociale costituita da un gruppo eterogeneo di persone che condivide obiettivi comuni. E' composta da diversità che tentano di unirsi, flessibili al cambiamento e aperte al nuovo; da operatori sociali sempre pronti a cambiare le cose con il loro lavoro; da individui che credono nel lavoro di gruppo e nella solidarietà.

Ca' Santino intende lavorare affinché siano garantiti i diritti fondamentali dell'essere umano e la dignità delle persone, per favorire l'autonomia, la crescita e l'integrazione sociale; promuovere benessere e consentire il miglioramento della qualità della vita.

Si lavora per attivare reti sociali di strutture e persone, per concretizzare l'idea di qualità partecipata in termini di definizione di contenuti, metodi operativi, progettazione e gestione di servizi, attivazione di processi territoriali, acquisizione di senso e competenza lavorative.

I principali obiettivi che la Cooperativa Sociale "Ca' Santino" vuole raggiungere sono:

- Soddisfare le esigenze complessive di tutti gli utenti coerentemente ai principi, alla missione ed agli obiettivi generali della Cooperativa

- Migliorare i livelli di qualità dei servizi prestati, perseguendo gli scopi di massima soddisfazione degli utenti (ospiti diurni e residenziali, famiglie, Aziende Sanitarie, Enti pubblici e Locali, Scuole, Associazioni) insieme a livelli elevati di efficienza gestionale, organizzativa e di economicità
- Verificare costantemente la coerenza dell'attività socio-riabilitativa (il Progetto Educativo Individualizzato) al progetto di struttura e ai principi di appropriatezza, professionalità, efficacia ed efficienza
- Operare in conformità a tutte le disposizioni legislative vigenti che riguardano il funzionamento della struttura
- Curare attentamente la formazione e l'aggiornamento del personale per ottenere un alto grado di competenza, motivazione, partecipazione e coinvolgimento
- Rispettare il budget di ogni attività del Centro
- Rispettare il piano delle prestazioni indicato nell'Accreditamento, nelle Convenzioni e negli accordi con le Asl e/o gli Enti Locali.

#### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

-

## Governance

### Sistema di governo

La Cooperativa Sociale Ca' Santino, nell'ambito del processo di pianificazione legato al percorso dell'Accreditamento delle strutture socio sanitarie, ha previsto la definizione di un proprio organigramma, Funzionigramma e l'organizzazione dei servizi per progetti.

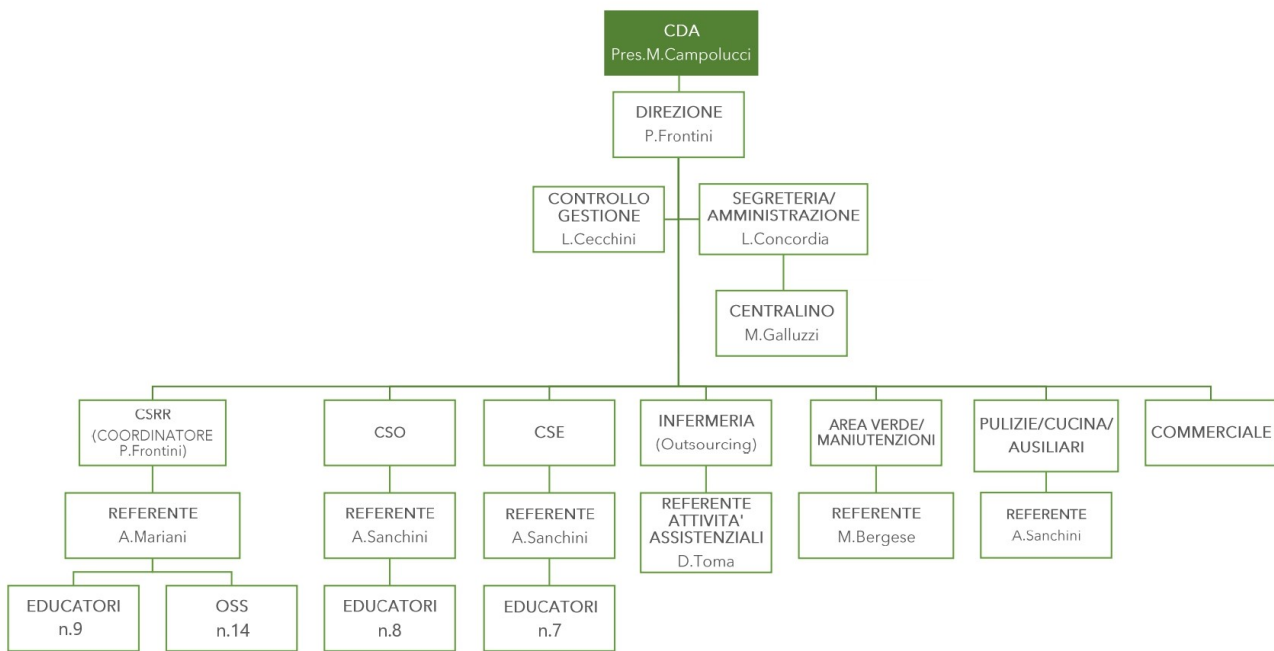
In particolare nell'organigramma e nella descrizione dei ruoli (mansioni), sono identificate specifiche figure, responsabilità ed autorità connesse alla gestione dei servizi della Cooperativa Sociale Ca' Santino. Il Funzionigramma ne descrive ruoli e compiti.

Il Funzionigramma e l'organigramma sono approvati dal Cda della Cooperativa Sociale Ca' Santino: ogni determinazione del suddetto organo comporta per l'organizzazione di Ca' Santino il rispetto di quanto formalmente deliberato.

### Organigramma



# Organigramma



Data approvazione: 01/12/2020

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il CdA ha tutti i poteri per l'Amministrazione della Cooperativa. Qualora fosse amministrata da un Amministratore Unico, questi avrebbe ogni potere per tutti gli atti di ordinaria e di straordinaria amministrazione, senza limitazioni alcuna.

Il CdA può affidare specifici incarichi ai singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando i necessari poteri e precisando contenuti, limiti e modalità di esercizio della delega. Non possono essere delegati i poteri concernenti le materie dell'art.2475 comma 5 del C.C. nonché in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei Soci.

Il CdA deve deliberare in forma collegiale nei di decisioni circa la remunerazione della prestazione mutualistiche, il conferimento, la cessione o l'acquisto di azienda o ramo d'azienda, la costituzione o assunzione di una partecipazione rilevante in altra società.

In caso di nomina di CdA la rappresentanza della Cooperativa spetta al Presidente del Consiglio, al vice presidente e ai Consiglieri Delegati, se nominati. Nel caso di nomina di un Amministratore Unico, questi ne avrebbe la rappresentanza.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Maria Campolucci	Presidente CdA	08-03-2018	Fino approvazione bilancio 2022
Gianfranco Cenci	Componente CdA	08-03-2018	Fino approvazione bilancio 2022
Pierpaolo Frontini	Componente CdA	28-07-2020	Fino approvazione bilancio 2022

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

Maria Campolucci

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### Numero mandati del Presidente

1

### Consiglio di amministrazione

#### Inserire i dati richiesti

3

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### N.° componenti persone fisiche

3

#### Maschi

2

#### Totale Maschi

%66.67

#### Femmine

1

#### Totale Femmine

%33.33

#### da 41 a 60 anni

1

#### Totale da 41 a 60 anni

%33.33

#### oltre 60 anni

2

#### Totale oltre 60 anni

%66.67

#### Nazionalità italiana

3

#### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

La Cooperativa è solita effettuare due assemblee annuali: la prima (ordinaria), periodo aprile/maggio, per l'approvazione del bilancio al 31 dicembre dell'anno precedente e la seconda (straordinaria), a fine anno, con l'obiettivo di presentare prospettive e bilanci preventivi per l'anno successivo.

Contrariamente a ciò e per ragioni sia di tipo organizzativo che contingenti, nel corso del 2021 è stata effettuata la sola assemblea ordinaria per l'approvazione del bilancio.

È obiettivo di Ca' Santino aprire la partecipazione al momento assembleare, oltre ai soci che esercitano il diritto di voto, a tutti i lavoratori, collaboratori e amici della Cooperativa, al fine di condividere i risultati economici e di obiettivo raggiunti, cui tutti hanno contribuito. Per questa ragione, per meglio diffondere il senso di appartenenza e democratica partecipazione, negli anni si è sempre convocata una sorta di assemblea straordinaria con un'incontro aperto a soci e non, amici e parenti, non istituzionale. È l'occasione per condividere le preoccupazioni e le speranze, le necessità di coesione e l'apprezzamento dell'impegno di tutti; indispensabile per il raggiungimento dei nostri obiettivi, sociali e individuali

### Numero aventi diritto di voto

5

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

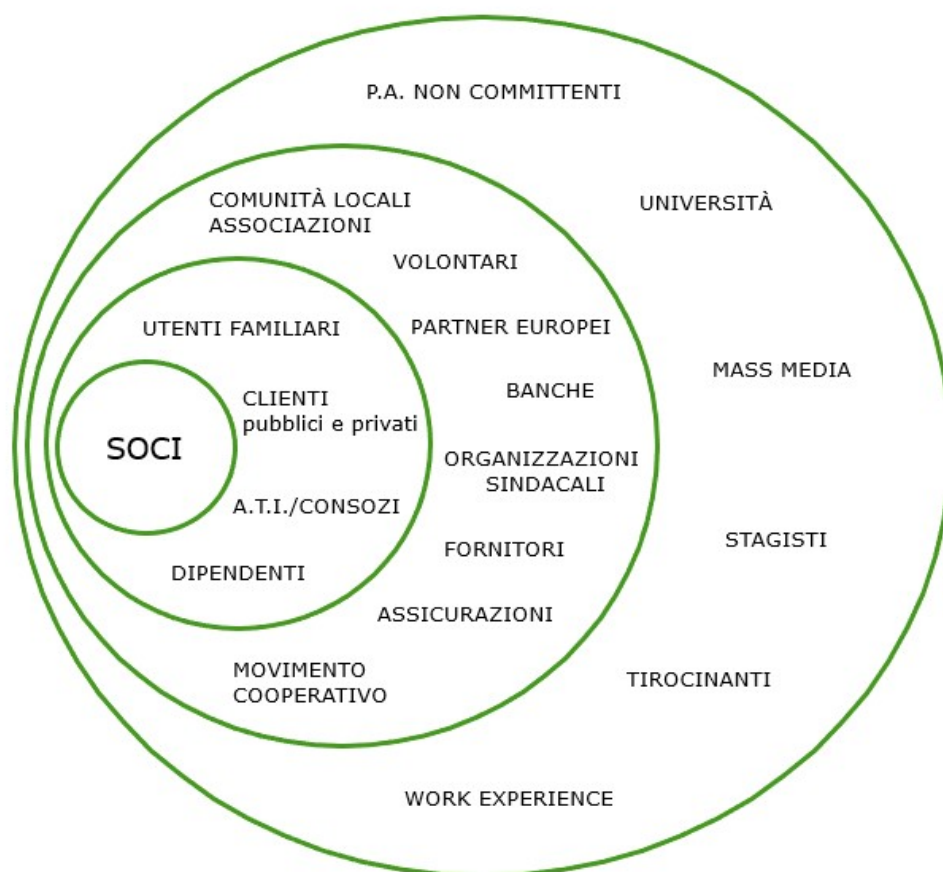
1

## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

Chi sono i nostri portatori di interesse (Stakeholders) e perché è importante coinvolgerli nel processo di rendicontazione? Con la redazione del Bilancio Sociale si vuole rispondere alla necessità di comunicare e confrontarci con i nostri Stakeholders. Il loro coinvolgimento e l'ascolto delle loro attese può essere un'opportunità per crescere, per aiutarci a capire se la strada intrapresa è quella giusta e se risponde alle necessità del territorio, e quindi un potenziale ausilio per implementare le azioni future.

### Immagine



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

La cooperativa è un'impresa in grado di attenuare la conflittualità interna, grazie alla partecipazione democratica dei soci ai processi decisionali. La cooperativa è un'impresa che rivolge particolare attenzione alle persone e alla comunità in cui opera, garantendo una forte flessibilità organizzativa che si concretizza con la possibilità di realizzare patti sociali tra i soci per organizzarsi liberamente garantendo sempre e comunque gli interessi dell'impresa stessa.

### Numero e Tipologia soci

Soci volontari

5

## Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

0

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi

3

%60

Femmine

2

%40

---

**Totale**

5.00

Età

Dai 41 ai 60 anni

1

%20.00

Oltre 60 anni

4

%80.00

---

**Totale**

5.00

Nazionalità

Nazionalità italiana

5

%100.00

---

**Totale**

5.00

Studi

Scuola media superiore

3

%60.00

Nessun titolo

2

%40.00

---

**Totale**

5.00

## Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
0	0	0	5
%0.00	%0.00	%0.00	%100.00

---

**Totale**  
5.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

In riferimento all'igiene, all'alimentazione, ed alla sicurezza, la Cooperativa si avvale di una ditta di Consulenza esterna, *ECOSYS SRL* di San Giovanni in Marignano, (azienda operante nel campo della consulenza alle imprese in materia di sicurezza e igiene del lavoro, igiene degli alimenti e gestione ambientale).

La Cooperativa:

- privilegia forme contrattuali che garantiscono continuità di occupazione (ad esempio i rapporti a tempo indeterminato, che rappresentano anche una forma di responsabilità sociale nei confronti del territorio in cui si opera);
- piena applicazione dei contratti di riferimento: ai propri dipendenti la Cooperativa applica tutto il *corpus* delle norme del diritto del lavoro, dei CCNL con una particolare attenzione per la Tutela della Maternità e per le disposizioni di Protezione e Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- adozione di politiche "*family friendly*" per la conciliazione con i propri tempi di vita, come la possibilità di part-time compatibilmente con le esigenze organizzative del servizio e la compartecipazione, alla scelta dei periodi di ferie;
- organizzazione del lavoro e pianificazione oraria: orari di lavoro pianificati e duraturi nel che facilitano l'organizzazione dei propri tempi extra-lavorativi;
- azioni finalizzate a sviluppare "*senso di appartenenza e condivisione*": in tal senso si muovono le azioni di formazione, incentivazione di gruppi di lavoro interdisciplinare e trasversali fra servizi, di partecipazione e coinvolgimento nei processi decisionali, etc.;
- azioni di supporto psicologico e prevenzione del *burn-out* per agire sul fronte della prevenzione dell'abbandono del posto di lavoro e dell'incentivazione della motivazione.

### Welfare aziendale

-

### Numero Occupati

45

### Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
0	0

---

**Totale**

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
21	24

---

**Totale**  
45.00

occupati soci fino ai 40 anni 0	occupati soci da 41 a 60 anni 0	occupati soci oltre 60 anni 0	
			<b>Totale</b>

occupati NON soci fino ai 40 anni 17	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 25	occupati NON soci oltre i 60 anni 3	
			<b>Totale</b> 45.00

Occupati soci con Laurea 0	Occupati soci con Scuola media superiore 0	Occupati soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
			<b>Totale</b>

Occupati NON soci con Laurea 18	Occupati NON soci con Scuola media superiore 24	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 3	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			<b>Totale</b> 45.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			<b>Totale</b>

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 44	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 1	
			<b>Totale</b> 45.00

**Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)**

Volontari Svantaggiati		Volontari NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati		Tirocinanti NON Svantaggiati	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	3
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
		3.00	

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

CCNL Cooperativa del settore Socio-Sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 27	% 60.00
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 7	% 15.56
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 10	% 22.22
Dipendenti a tempo determinato e a part time 1	% 2.22
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00

Totale  
45.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 10508.45	Retribuzione annua lorda massima 52600.39	Rapporto 5.01
---	--	------------------

<b>Nominativo</b> Presidente CdA	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 19481.34
<b>Nominativo</b> Componente CdA	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 19517.01
<b>Nominativo</b> Sindaco Revisore	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 6344

## Dirigenti

<b>Tipologia</b> retribuzioni	<b>Importo</b> 52600.39
----------------------------------	----------------------------

## Volontari

<b>Importo dei rimborsi complessivi annuali</b> 0	<b>Numero volontari che hanno usufruito del rimborso</b> 0
--	---

### Malattia e infortuni

-

### Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

-

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Per quanto riguarda il piano formativo, nel corso del 2021 sono state svolte, oltre alla formazione, individuale e di gruppo, in ambito sanitario (COVID) e aiuto nell'autosomministrazione dei farmaci per complessive n. 4 ore, sono state svolte attività formative legate alla sicurezza sui luoghi di lavoro (DLgs 81).

In relazione alla gestione dell'equipe psicoeducativa, sono state realizzate azioni formative, finanziate attraverso FonCoop e l'Ente di Formazione Regionale DEMETRA. In particolare:

- n. 20 ore di "metodologia del lavoro in equipe" per gli operatori del CSRR (a cura dei Responsabili della Struttura)
- "il benessere dei caregiver" per complessive n. 24 ore (a cura della Dott.sa Sara Casadei, psicologa e psicoterapeuta)
- "la relazione parentale con gli utenti" per complessive n. 4 ore (a cura della Dott.sa Sara Casadei)

Indipendentemente dalle ore di formazione formalizzate e certificate, molte attività formative vengono realizzate all'interno delle riunioni di equipe quindicinali condotte da una psicologa che consentono la condivisione della lettura delle varie dinamiche presenti in struttura che vengono analizzate, e nelle quali vengono predisposti, analizzati e verificati i Progetti Educativi Individuali e vengono stabilite strategie educative e metodologie di lavoro comuni. Di ciascuna riunione è conservato agli atti della scrivente il relativo verbale.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel

Totale organico nel periodo di rendicontazione

Rapporto



## Feedback ricevuti dai partecipanti

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

Nel corso del 2021 è stata portata avanti l'attività di revisione a aggiornamento dei processi interni aziendali con particolare focalizzazione su quelli richiesti dall'accreditamento delle strutture Socio Sanitarie Residenziali ai sensi della DGR n. 514/09. E' stato dato corso al percorso avviato nel 2020 per coniugare le esigenze imposte dalle norme per l'accreditamento con le buone prassi di governace con particolare riferimento alla gestione amministrativo-contabile per le quali la Cooperativa si sta dotando di adeguata struttura.

#### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

#### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

-

### Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	22	disabili adulti
Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi semiresidenziali	24	disabili adulti
Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi semiresidenziali	19	minori in carico ai servizi di tutela e neuropsichiatria infantile

#### Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

-

## Impatti dell'attività

#### Ricadute sull'occupazione territoriale

Il progetto di Impresa Sociale di Ca' Santino è stato sviluppato costantemente, favorendo la crescita dei servizi e lo sviluppo della base occupazionale attraverso una sana gestione economica, orientando la propria azione al miglioramento delle condizioni lavorative ed al potenziamento degli strumenti di tutela e formazione e operando anche nelle politiche del welfare locale attraverso la partecipazione attiva alla vita della comunità e la costante lettura delle relative necessità. Tutto il personale, impegnato nelle diverse mansioni si trova ad interagire e a confrontarsi, cercando di trovare su ogni aspetto punti di sincero contatto ed efficienza. Gli operatori e i vari collaboratori dell'indotto fanno di Ca' Santino una delle più significative "imprese" della vallata dal punto di vista occupazionale

### Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di  
rendicontazione

Media occupati ( anno -1)  
44

Media occupati ( anno -2)  
-

44

### Rapporto con la collettività

Ca' Santino si inserisce nella rete degli interventi socio-educativi del territorio, attivando le risorse di volta in volta necessarie. In relazione alle nuove esigenze legate all'emergenza sanitaria COVID, nel corso del 2021, le attività rivolte all'esterno non si sono potute realizzare, come ad esempio gli annuali appuntamenti finalizzati ad aspetti conviviali o dedicati alla presentazione di progetti o legati alla presentazione dei Questionari di soddisfazione degli utenti del servizio ed al rinnovo della Carta dei servizi, etc.

In ogni caso, per facilitare l'integrazione nel tessuto sociale ed agevolare la socializzazione di tutti i propri ospiti, Ca' Santino è impegnata da sempre ad adottare tutte le misure necessarie a favorire il rapporto con il territorio, favorendo il coinvolgimento del volontariato (singolo o associato) e dell'associazionismo locale, con funzioni di supporto e non sostitutive degli operatori. Questi rapporti hanno natura periodica: si organizzano eventi con Associazioni Sportive e di pensionati, Scout, gruppi parrocchiali, Pro Loco.

La rete delle figure di supporto costituisce una risorsa in grado di moltiplicare le potenzialità delle attività proposte al Centro. La struttura è dotata di un campetto sportivo polivalente per il gioco del calcio, pallavolo, ed altre attività sportive e consente agli ospiti di Ca' Santino e a tutti coloro che frequentano il Centro, di poter partecipare o assistere a eventi sportivi, organizzati anche da soggetti esterni. Il contesto di Ca' Santino offre numerose occasioni ricreative e socializzanti (feste, organizzazione di eventi, Open day), alle quali partecipano attivamente gli utenti dei vari servizi e persone esterne, in un'ottica di socializzazione ed integrazione. Si organizzano con gli ospiti escursioni alla scoperta di storie e tradizioni, visite a parchi tematici, ma anche ad esempio, circoli Ippici, aziende agricole e non del nostro territorio, quali Caseifici, Mulini ed Frantoi, con i quali sono attive collaborazioni, in un ottica di creazioni di legami tra mondo profit e mondo non profit. Vengono organizzate anche partecipazioni ad eventi o manifestazioni, con uno stand di rappresentanza.

Sono attive collaborazioni e partenariati con diverse Associazioni.

Ca' Santino partecipa attivamente, sin dalla sua nascita, all'esperienza di "Rete Centri" della Provincia di Rimini: un tavolo permanente di coordinamento tra i referenti dei servizi professionali del terzo settore che si occupano di persone con disabilità. Da molti anni si realizza progetti per il tempo libero di persone disabili e progetti rivolti alle Scuole, inseriti nell'ambito della Programmazione dei Piani di Zona per la salute e il benessere sociale dell'Ufficio Distrettuale di Riccione. E' capofila del Progetto denominato NEET, Nuove Esperienze Educative Territoriali, realizzato in rete con altre Associazioni operanti nel Distretto, realizzando interventi sui temi della Sana alimentazione ed Inclusione e disabilità tra aula e territorio. Partecipa con il Progetto "La fattoria delle scoperte", all'interno del Progetto "Uno sguardo verso l'altro", di cui è Capofila l'Associazione "Pacassoni" di San Giovanni in Marignano e a cui partecipano altre associazioni. Vengono realizzati incontri a Ca' Santino rivolti ad adulti disabili residenti nel Distretto, con la finalità di offrire opportunità di ampliamento delle attività di tempo libero.

Le attività con le SCUOLE.

Ca' Santino realizza programmi naturalistici e didattici rivolti alle scuole, che consistono in percorsi educativi che mirano a far acquisire una cultura di tutela dell'ambiente, della storia e delle tradizioni del nostro territorio. Alcuni utenti di Ca' Santino, rivestono il ruolo di guide ambientali in grado di fornire nozioni e proporre esperienze che permettano ai bambini delle scuole dell'infanzia e primaria, di entrare in contatto con la realtà della fattoria. I Laboratori con le Scuole, rappresentano l'opportunità di unire tematiche ambientali e sociali ed hanno portato alla realizzazione di progetti didattici riconosciuti per il loro valore scientifico, educativo e sociale. Le attività spaziano dalla ricerca naturalistica-ambientale alla sperimentazione della cucina tradizionale, dalla realizzazione di manufatti artistici all'esperienza guidata con gli animali.

Sono attive collaborazioni con il Centro per le Famiglie ed i Centri Giovani Distrettuali

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nell'ambito dei servizi istituzionali rivolti alla disabilità, la Cooperativa gestisce:

- Il **Servizio di Centro Socio Riabilitativo Residenziale** per disabili della Cooperativa Sociale Ca' Santino a Montefiore Conca, è stato accreditato, ai sensi della DGR 514/2009 con det. n. 1258/2014 del Dirigente del Settore Servizi alla Persona del Comune di Riccione ed è stato rinnovato a decorrere dal 1/01/2020 fino al 31/12/2024, con D.D. del Comune di Riccione n. 1887 del 09/12/2019, con la stipula di apposito Contratto di Servizio tra il Comune di Riccione, l'AUSL della Romagna ed il soggetto gestore Coop Soc. Ca' Santino.
- Il **Servizio di Centro Socio Occupazionale** per disabili è gestito con Contratto di Servizio stipulato con la Centrale Unica

di Committenza del Distretto di Rimini, tra i Distretti di Rimini e di Riccione, l'Ausl Romagna e la Coop. Soc. Ca' Santino in qualità di soggetto accreditato ai fini dell'inserimento in CSO, come da esito di avviso pubblico, con Det. CUC Distretto di Rimini n. 678 del 19/09/2019. L'accreditamento ha validità di cinque anni decorrenti dal 01/10/2019 al 30/09/2024.

- Il **Servizio di Centro Socio Educativo** per minori è gestito, con contratto con l'Ausl Romagna, come da Det. Ausl n. 3489 del 28/10/2020 in seguito ad aggiudicazione avvenuta tramite procedura negoziata, con validità di 36 mesi, a partire dal 01/01/2021 fino al 2024. Per quanto riguarda i Progetti realizzati all'interno della programmazione Distrettuale nell'ambito della disabilità, sono realizzati con apposite Convenzioni tra Ente capofila, soggetti partners e Ufficio Distrettuale di Riccione, come descritto sopra.
- Il **Servizio di Gruppo Appartamento** per disabili a San Giovanni in Marignano è gestito con Contratto di Servizio stipulato nel 2021 tra il Comune di Riccione ed il soggetto gestore Coop Soc. Ca' Santino, in seguito ad aggiudicazione avvenuta tramite procedura negoziata indetta dal Comune di San Giovanni in Marignano, come da esito pubblico, della validità di 4 anni fino al 2025.

## Impatti ambientali

La Cooperativa realizza progetti rivolto all'integrazione sociale, ma anche alla sostenibilità ambientale. Integrazione, comunità e sostenibilità ambientale sono i concetti cardine che animano il Centro, circondato da 13 ettari di terreno su cui si trovano edifici rurali, coltivazioni ed animali, che rappresentano laboratori di carattere educativo, occupazionale e sociale ed esperienza didattica per chiunque lo visiti. La collocazione ambientale caratterizza fortemente il Centro e le varie attività della fattoria si realizzano nei seguenti ambienti: tre ettari di superficie boschiva attrezzata con camminamenti e aree di sosta, finalizzate alle escursioni promosse da educatori e utenti. Vi sono aree dedicate agli animali: il pollaio: un grande parco con galline, anatre, oche, tacchini ed una conigliera con aree didattiche annesse; l'ovile, che ospita pecore e capre e la porcilaia; le stalle, il maneggio ed i Paddock per il ricovero e le attività di cavalli e asini. Sono presenti un oliveto, da cui si produce Olio EVO, un frutteto tradizionale ed un antico pomario, coltivazioni di piante aromatiche ed officinali, una SERRA adibita a laboratorio e l'ORTO, con annessi locali per ricovero e deposito attrezzi e macchine agricole. L'edificio principale offre un vasto cortile a disposizione degli Ospiti e delle famiglie, con la presenza di numerose piante ad alto fusto ed è perimetralmente circondata da altrettanta vegetazione.

**ENERGIE RINNOVABILI** Il centro realizza attività di educazione ambientale e di cultura ecologica ed è dotato di un impianto di fitodepurazione, un impianto fotovoltaico di kw 8,8 e solare termico. **SCARICHI IDRICI** Gli scarichi sono convogliati in fognatura e mantenuti in efficienza in linea con le disposizioni della normativa vigente.

**RUMORE AMBIENTALE** Ca' Santino, essendo una struttura sanitaria e sociosanitaria rientra in un ambito di maggior tutela rispetto al rumore ambientale.

**SOSTANZE INQUINANTI** non si utilizza nello svolgimento della sua attività prodotti inquinanti, in particolare modo le attività di manutenzione prediligono prodotti all'acqua. Nella scelta dei prodotti per l'esecuzione delle pulizie si selezionano in fase di acquisto quelli che a parità di efficacia non risultino classificati pericolosi per l'ambiente.

**SOSTANZE LESIVE PER L'OZONO** Alcuni impianti di condizionamento e climatizzazione contengono gas R410A e R407C, sono pertanto oggetto di manutenzione e ricerca annuale delle perdite come previsto dalla normativa vigente.

**MOVIMENTAZIONE MEZZI** Per i trasferimenti degli utenti si utilizzano mezzi aziendali che consentono di trasportare più utenti, limitando contemporaneamente gli spostamenti dei singoli e riducendo il consumo di risorse. Il coordinamento sull'uso efficiente dei mezzi è in capo alla manutenzione che si occupa anche del loro mantenimento in efficienza direttamente o tramite ditte autorizzate.

**PAESAGGIO** Ca' Santino si trova in un ambiente favorevole, a 380 m s.l.m, con un ampio parco sul retro dove è possibile praticare diverse attività all'aperto.

**IMPATTI IN SITUAZIONI DI EMERGENZA** Nel piano di emergenza aziendale vengono trattate le principali emergenze impiantistiche, strutturali e legate ad eventi naturali con lo scopo di limitare al minimo anche gli impatti che tali emergenze potrebbero avere sull'ambiente circostante a tutti i componenti della squadra di emergenza.

## Attività e obiettivi economico-finanziari

### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nell'analisi del bilancio di esercizio di un'impresa sociale si assiste normalmente a due approcci specularmente opposti. Da una parte, si tende a mettere in dubbio la capacità di tale documento di fornire informazioni utili alla comprensione del valore e dei valori realizzati, essendo ritenuti necessari altri strumenti, tipicamente di rendicontazione sociale (bilancio sociale e valutazioni d'impatto). Dall'altra, nel riconoscere l'importanza del bilancio d'esercizio, questo viene esaminato impiegando le metodologie di analisi tradizionali, costruite per le imprese profit pure. Tale analisi, spesso svolta senza la necessaria conoscenza della natura dell'impresa sociale e del suo modello di business, determina l'incapacità di apprezzare a pieno la portata dei dati e delle informazioni di natura economico-finanziaria.

Attraverso la gestione operativa un'impresa sociale pone in essere le attività per le quali si è costituita e esiste. In concreto, si tratta dello scambio di beni e soprattutto di servizi con economie esterne il quale appare ben rappresentato dalla contrapposizione tra ricavi e costi d'esercizio. Oggetto di analisi risulta il Conto economico (da ora CE), strumento di sintesi quantitativo-monetaria del suddetto scambio, e segnatamente le macro-classi A) *Valore della produzione* e B) *Costi della produzione*, nonché la voce 20 – *Imposte sul reddito*.

Per completezza, si ricorda come nel caso dell'impresa sociale il rapporto con le economie esterne non sempre avvenga a condizioni c.d. di mercato.

#### A) Valore della produzione

Nella macro-classe A) *Valore della produzione* si trovano i componenti positivi di reddito riconducibili alla gestione caratteristica e a quella accessoria, nonché, in seguito alle modifiche legislative apportate dal D.Lgs. 139/2015, i proventi straordinari. Il valore della produzione in questo anno ha subito un calo del 8% rispetto lo scorso anno dovuto principalmente agli effetti delle restrizioni causate dalla pandemia Covid.

La comprensione del modello di business di un'impresa sociale, e di conseguenza dell'identità e dell'orientamento strategico, parte dalla conoscenza della natura dei ricavi caratteristici – i quali legittimano la stessa esistenza dell'impresa (Dart, 2004) – generati dalle operazioni ricorrenti realizzate all'interno dei settori di attività rilevanti

#### B) Costi della produzione

L'articolato civilistico ben rappresenta un'eshaustiva classificazione per natura dei possibili fattori produttivi acquisiti a condizioni di mercato. Le voci di costo iscritte in bilancio hanno fatto tutte segnare un segno negativo in termini di scostamento rispetto i dati dello scorso anno; lo scostamento va da un minimo del 5,80% per le materie prime (B6) ad massimo di 13,47% per i servizi (B7). Da sottolineare che la variazione del costo riportato alla voce B9 – *Per il personale* ha influito la FIS alla quale la nostra cooperativa vi ha fatto ricorso nei periodi di chiusura delle attività diverse dai servizi residenziali.

### Lo Stato patrimoniale e l'equilibrio finanziario

Lo Stato patrimoniale (da ora SP) rappresenta la situazione patrimoniale e finanziaria dell'impresa sociale. Esso riporta il totale delle attività, e quindi la tipologia di investimenti che caratterizzano l'impresa alla quale il bilancio si riferisce, nonché il patrimonio netto e le passività, ovvero come tale impresa ha provveduto a finanziare le suddette attività.

Prescindendo da considerazioni generali su aspetti formali – lo schema – e sostanziali – i criteri di valutazione, per i quali si rimanda a dottrina e prassi aziendale – anche in questo caso la comprensione del modello di business dell'impresa sociale implica attenzione ad alcune voci. In particolare è importante fornire un'informativa approfondita con riferimento a:

- *Immobilizzazioni immateriali* (B.I. dell'attivo dello SP). Si rileva la presenza di capitalizzazioni di costi relative a migliorie di beni di terzi. Si tratta degli interventi di manutenzione straordinaria riferibili a beni immobili ricevuti in comodato, e finalizzati a rendere tali beni adeguati al perseguimento dei fini sociali.
- *Crediti verso clienti* (C.II.1. dell'attivo dello SP). Tale voce in passato ha spesso rappresentato una rilevante percentuale del volume di ricavi per la realizzazione di servizi nei confronti della Pubblica Amministrazione. Numerosi provvedimenti normativi anche comunitari sono intervenuti in materia, riducendo in modo significativo i ritardi di pagamento che caratterizzavano il committente pubblico.
- *Patrimonio netto* (A del passivo dello SP). Tale macro-classe rappresenta l'insieme delle risorse interne dell'impresa: la composizione è data prevalentemente alla ritenzione, spesso in regime tributario agevolato, di utili d'esercizio.

### L'analisi di bilancio

La Cooperativa presenta per l'anno 2021 la conferma del risultato d'esercizio in utile, come per il 2020, nonostante anche l'anno 2021 sia stato condizionato dagli effetti della pandemia Covid; il risultato positivo rappresenta la capacità dell'impresa di perseguire sopravvivenza e sviluppo duraturo.

La nostra cooperativa come la maggior parte delle "cooperative sociali", si presenta normalmente con modelli di business c.d.

labour intensive. Ne consegue che si ha una minor incidenza dell'attivo immobilizzato sul totale attivo e, quindi, una minor necessità di fondi di finanziamento strutturali.

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.520.497,00
Attivo patrimoniale	€1.576.166,00
Patrimonio proprio	€1.025.360,00
Utile di esercizio	€1.598,00

## Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 1659125	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1) 1547261	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2) 1668003
--	---	---

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	1450629	% 87.43
Ricavi da persone fisiche	138629	% 8.36
Donazioni (compreso 5 per mille)	69867	% 4.21
		<b>Totale</b>
		1'659'125.00

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1520497
<b>Totale</b>	<b>1'520'497.00</b>

## Responsabilità Sociale e Ambientale

### Buone pratiche

Sono attive collaborazioni e partenariati con diverse Associazioni.

### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Cooperative	Partnership Rete Centri	un tavolo permanente di coordinamento tra i referenti dei servizi professionali del terzo settore che si occupano di persone con disabilità
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership NEET, Nuove Esperienze Educativa Territoriali	realizzato in rete con altre Associazioni operanti nel Distretto, per interventi sui temi della Sana alimentazione ed Inclusione e disabilità tra aula e territorio
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership "La fattoria delle scoperte", all'interno del Progetto "Uno sguardo verso l'altro"	di cui è Capofila l'Associazione "Pacassoni" di San Giovanni in Marignano e a cui partecipano altre associazioni. Vengono realizzati incontri a Ca' Santino rivolti ad adulti disabili residenti nel Distretto, con la finalità di offrire opportunità di ampliamento delle attività di tempo libero
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership Agri Centro Estivo	un programma ricco di attività volte alla scoperta della natura, degli animali, dell'educazione ambientale, rurale ed alimentare. Il progetto si propone di trasmettere le potenzialità dell'educazione e della didattica all'aperto, promuovendo una visione olistica e globale dell'approccio educativo in relazione con il contesto esterno. Il percorso si sviluppa con l'intento di evidenziare e condividere le potenzialità dell'Educazione in Natura, promuovendo la conoscenza e lo sviluppo di diverse modalità di vivere e impostare la formazione, esplorando le svariate possibilità che questo approccio offre

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Politiche e strategie

-

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli *stakeholders* sono soggetti pubblici e privati che rappresentano i portatori di interesse con cui, la Cooperativa Sociale Ca' Santino collabora al fine di perseguire la *missione* la *vision*. L'agire della Cooperativa è quindi condizionato dall'esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi che è necessario riconoscere, ponderare e tutelare.

La Cooperativa Sociale Ca' Santino si basa sul modello *multistakeholder*, ovvero un modello che presenta la presenza di molteplici portatori di interesse. Giudicando fondamentale il dialogo con i propri stakeholder, Ca' Santino ha avviato un

percorso più strutturato, che ha portato in un primo momento all'individuazione delle principali categorie di stakeholder e, successivamente, a diverse iniziative di coinvolgimento e dialogo.

L'Analisi ha portato all'individuazione delle sottoelencate categorie di stakeholder, per le quali erano già in atto alcune attività di coinvolgimento, soprattutto individuali (visite, eventi dedicati in azienda), impegnandosi nel prossimo anno a creare occasioni collettive di incontro e confronto:

- **Gli utenti.** Sono i fruitori dei servizi, i loro bisogni sono al “centro” del nostro operare quotidiano, il punto di partenza di ogni progettualità della Cooperativa.
- **I familiari degli utenti** (tutori o amministratori di sostegno). Sono gli interlocutori privilegiati con cui condividere il nostro operare. La Cooperativa promuove azioni di coinvolgimento continuativo per quanto riguarda i progetti relativi al proprio familiare ed anche attraverso l'utilizzo degli strumenti necessari alla raccolta della soddisfazione complessiva dei servizi.
- **I Soci.** Apportano risorse e sensibilità differenti, legate al contributo specifico legato al ruolo ed alle proprie esperienze (famigliari, professionali, di servizio volontario, finanziarie).
- **Il personale.** Sono i soggetti insieme ai quali cerchiamo di costruire e definire le finalità e gli obiettivi, con i quali valutiamo gli esiti degli interventi in un'ottica di sussidiarietà.
- **I volontari.** Attraverso il loro servizio gratuito valorizzano una dimensione informale di aiuto alla persona che si fonda sul concetto di comunità, in grado di accogliere e prendersi cura (*community care*). Sono preziose risorse relazionali che per le loro caratteristiche di naturalità relazionale, spontaneità ed allegria riescono a migliorare la qualità socio-relazionale dei contesti in cui operano. Si evidenzia che a causa dell'ubicazione del Centro, la frequenza con la quale i volontari partecipano alle attività, purtroppo, è limitata.
- **Le istituzioni pubbliche** (amministrazioni comunali, provinciali, regionali, in quanto organi rappresentativi e di governo delle comunità, sono gli interlocutori con cui la Cooperativa si confronta per elaborare progetti e azioni per migliorare la qualità della vita e le opportunità sociali dei territori in cui opera.
- **L'Azienda Ausl della Romagna ed il Servizio Sociale Territoriale di Riccione**, con i quali si hanno contratti per la gestione del Centro Socio Riabilitativo Residenziale e del Centro Socio Occupazionale, oltre che principale riferimento per le prestazioni sanitarie erogate all'utenza;
- Le altre **aziende sanitarie/unità sanitarie locali** da fuori provincia o fuori regione per la eventuale presa in carico degli utenti loro residenti.
- **Le realtà di privato sociale.** Le associazioni, le cooperative sociali, i consorzi, le agenzie di formazione, con cui la Cooperativa progetta e realizza interventi e servizi.
- **I fornitori di prodotti-servizi.** Sono tutti quegli interlocutori ai quali la Cooperativa si riferisce per acquisire prodotti e/o servizi necessari al funzionamento di una complessa realtà organizzativa come quella della Cooperativa Sociale Ca' Santino. La Cooperativa si avvale di due tipi di fornitori, di beni e di servizi. I fornitori di beni sono numericamente meno presenti; dal 2020, causa l'emergenza sanitaria tutt'ora in corso, gli acquisti di materiale per pulizia e sanificazione e dei dispositivi di protezione individuale hanno registrato un forte incremento rispetto agli anni precedenti. Hanno un impatto più evidente i fornitori di servizi. Alcuni come il servizio mensa e le sanificazioni effettuate da ditte specializzate hanno influito sulla buona riuscita dei progetti specifici oltre che sulla gestione complessiva, mentre altri come i servizi finanziari (Banca e assicurazione), amministrativi (commercialista e studio di consulenza paghe), impattano sulla gestione della Cooperativa nella sua totalità e sul bilancio economico.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

### Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

## Cooperazione

Il valore cooperativo

-

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa Sociale Ca' Santino a r.l. ha intrapreso un importante lavoro sulla qualità, migliorando i livelli di controllo interni e il coinvolgimento dei lavoratori anche nella programmazione e gestione dei servizi.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	E' obiettivo della Cooperativa Sociale Ca' Santino a r.l. per l'anno 2022 approfondire alcuni aspetti del Bilancio Sociale. Per il raggiungimento dell'obiettivo entro verranno effettuati più controlli, rendicontazioni e verifiche in corso d'anno così da elaborare e organizzare meglio le informazioni necessarie per la redazione del bilancio sociale.	quando verrà raggiunto 30-04-2023

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

La diversificazione dei servizi proposti rientra nella mission della Cooperativa, le quali prevedono una presa in carico complessiva della persona disabile. E' intenzione quindi di Ca' Santino incrementare le tipologie di servizi offerti.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Diversificazione dei servizi offerti	<p>A completamento dei servizi offerti la Cooperativa sta predisponendo una proposta di progetto per la costruzione di una nuova struttura costituita da due aree distinte, una ad uso refettorio con aule didattiche e relativi servizi, l'altra indipendente e adibita a laboratorio per la produzione di pane e derivati, con relativi servizi. Queste le tappe individuate per raggiungere l'obiettivo entro l'anno 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ricerca di possibilità sul territorio</li><li>• studio di fattibilità</li><li>• individuazione di possibili fonti di finanziamento esterne, pubbliche e non</li><li>• se si concluderanno positivamente le fasi precedenti, avvio fase esecutiva</li></ul>	quando verrà raggiunto 31-05-2023

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento strategici raggiunti e non raggiunti

Nel corso del 2021 la Cooperativa ha raggiunto l'importante obiettivo prefissato, ovvero l'apertura di un gruppo appartamento per disabili a bassa protezione assistenziale. Alla data di redazione del presente bilancio il nuovo servizio è ancora nella fase che si potrebbe definire "di rodaggio" poiché i primi utenti sono entrati solo a fine ottobre 2021, non sono stati ancora occupati tutti i posti disponibili e l'assistenza è ancora fornita a tempo pieno. Si possono però già registrare importanti e positivi risultati: i ragazzi hanno affrontato molto bene questo nuovo capitolo della loro vita, e hanno saputo trovare un posto nella comunità di San Giovanni in Marignano che li ha accolti.



<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Obiettivo</b>
Diversificazione dei servizi offerti	<p>A completamento dei servizi offerti, CSRR CSO CSE, la Cooperativa intende aprire sul territorio distrettuale un gruppo appartamento per disabili, a bassa protezione assistenziale. Queste le tappe individuate per raggiungere l'obiettivo entro l'anno 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ricerca di possibilità sul territorio,</li><li>• studio di fattibilità,</li><li>• selezione del personale,</li><li>• adeguamento procedure gestionali rispetto all'obiettivo.</li></ul>	<b>raggiunto</b> Raggiunto

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>