



COOPERATIVA SOCIALE “CA’ SANTINO”

CARTA DEI SERVIZI DEL

CENTRO SOCIO-RIABILITATIVO RESIDENZIALE

(del. Reg. n. 564/2000; L.R. 12.10.1998, n.34)

Caratteristiche del Centro:

Il Centro Socio-riabilitativo Residenziale della Cooperativa Sociale Ca’ Santino ha sede nella valle di Levola del comune di Montefiore Conca, in provincia di Rimini.

Costituito nel 1998, consiste in un’ampia casa colonica circondata da 130.000 mq di territorio su cui si trovano edifici rurali, coltivazioni ed animali che rappresentano sia laboratori per la realizzazione di interventi di carattere sociale, educativo e terapeutico, sia esperienza didattica per chiunque la visiti.

Ca’ Santino offre i seguenti servizi, tutti in regime di convenzione con l’Ausl di Rimini:

- il **Centro Lavoro Protetto**, un servizio diurno rivolto a giovani adulti disabili a rischio di emarginazione sociale, affetti da deficit psico-fisico-sensoriale di media gravità, con un sufficiente livello di autonomia, i quali svolgono nei vari laboratori, diverse attività basate su progetti educativi individualizzati;
- il **Centro socio-educativo**, rivolto, nelle ore pomeridiane, a minori con difficoltà affettive, relazionali e di apprendimento;
- il **Centro residenziale**, ospita giovani adulti affetti da patologie che necessitano un trattamento in ambito comunitario.

Ca’ Santino, con la pluralità dei servizi che offre, vuole proporsi come:

- opportunità di riabilitazione e socializzazione per persone che hanno bisogno di essere accolte ed accettate anche nelle loro parti malate e contemporaneamente aiutate a sviluppare e potenziare le loro risorse residue.
- sollievo e sostegno alle famiglie che spesso non riescono a garantire ai figli in casa, quella specifica assistenza di cui essi hanno bisogno.



- opportunità anche per gruppi di bambini delle scuole a svolgere specifici programmi di Educazione Ambientale e di avvicinamento all'animale e di contemporanea occasione di integrazione e socializzazione degli stessi con gli ospiti del Centro che, in alcuni casi affiancano gli educatori in veste di guide ambientali.

La sede del Centro residenziale è a Montefiore Conca (Rn), in via Ca' Santino n. 2131, 47834,
tel. e fax 0541 985905 sito web www.casantino.it e-mail info@casantino.it

FINALITA'

Ca' Santino si caratterizza per l'impegno a garantire un ambiente sereno ed accogliente, contenitivo, di sostegno e di accettazione tale da consentire agli ospiti di risperimentare le proprie capacità affettive, relazionali e cognitive, disturbate o bloccate dalla malattia. Propone una serie di attività educative riabilitative e psicoterapeutiche che hanno l'obiettivo di mantenere o recuperare tutte quelle funzioni suscettibili di miglioramento nel contesto di una patologia cronica.

AMBITO TERAPEUTICO:

Tutte le attività svolte dagli ospiti, che vanno dalla cura del corpo, igiene personale, cura dell'ambiente, attività ludiche, attività di laboratorio e rapporti sociali, vengono modulate attraverso il rapporto di vicinanza empatica e di fiducia con gli operatori.

Sostenuti dalla relazione con gli operatori e dall'appartenenza ad un gruppo, gli ospiti possono riattivare durante le attività interessi perduti, scoprire abilità e competenze che consentano una graduale modifica di una percezione di sé, spesso negativa. L'attenzione rivolta ai bisogni dei singoli viene costantemente coniugata con l'appartenenza al gruppo.

A Ca' Santino il gruppo costituisce il contesto esistenziale nel quale si svolge ogni percorso individuale. Il gruppo viene utilizzato per favorire il sentimento di appartenenza, favorire esperienze affettive e relazionali, consentire il rinforzo del senso di sé.

Sostanzialmente si crede che attraverso lo svolgimento delle attività quotidiane, espletate individualmente nel contesto grupale e sostenute da una relazione positiva con gli operatori, gli ospiti possano sperimentare un'esperienza correttiva relativa al modo di sentire se stessi. La gestione della vita comunitaria viene effettuata in un'ottica psicodinamica che permette di illuminare, dare significati e nessi a tutti i comportamenti all'interno della struttura.



Vengono però utilizzati anche modelli e metodi differenti (sistemico-relazionale, cognitivo e comportamentale), che sono ritenuti più idonei in specifiche situazioni di apprendimento.

DESTINATARI

Il Centro si rivolge preferenzialmente a pazienti giovani adulti affetti da patologie psichiatriche che necessitano di un trattamento in un contesto comunitario, che non siano in fase acuta o emergenza sanitaria, il cui quadro non sia particolarmente cronicizzato. Non si rivolge a pazienti tossicomani, con personalità antisociale, con gravi problemi organici o con gravi deficit mentali di natura neurologica.

RETTA e PRESTAZIONI

La retta è a carico della AUSL o dell'Ente inviante.

L'importo giornaliero della retta, come da nostra vigente Convenzione con l'Azienda USL di Rimini, è di € 146.97. La Cooperativa emette fattura mensilmente ed il pagamento avviene entro e non oltre 90 giorni dal ricevimento della stessa.

La retta mensile comprende le seguenti prestazioni:

- Elaborazione di un **Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.)**, con obiettivi a breve e lungo termine, con la collaborazione dei servizi territoriali competenti e le famiglie;
- Attività educative e di cura della persona con la finalità di favorire l'autonomia di base;
- Programmi di socializzazione per agevolare la (ri)acquisizione delle principali competenze sociali, quali l'uso del denaro, mezzi di trasporto, pubblici esercizi;
- Attività di laboratorio, svolte al Centro ed in sedi distaccate, per favorire il mantenimento o l'acquisizione di abilità ed attitudini.
- Attività psico-terapiche mirate al sostegno della motivazione, alla cura, all'acquisizione o al mantenimento delle capacità cognitive ed affettive;
- Intervento psico-educativo attraverso attività occupazionali e motorie, di animazione e socializzazione mirate al mantenimento nell'utente delle capacità psichiche, sensoriali motorie e manuali residue. Al miglioramento e sviluppo delle competenze linguistiche logico-operative, critiche, estetiche, motorie e delle abilità manuali;
- Inserimento degli utenti nel contesto territoriale attraverso uscite mirate ed effettuate per piccoli gruppi di ragazzi, nel rispetto del progetto educativo individuale;
- Gli ospiti del Centro residenziale sono assistiti dal medico convenzionato Ausl del Comune di Montefiore Conca, il quale lavora a stretto contatto con i responsabili del centro.



- Viene garantito l'assolvimento delle necessarie cure su prescrizione del medico psichiatra di riferimento dell'Ausl, consistente anche nell'eventuale somministrazione della terapia da parte del proprio personale o comunque attraverso l'ausilio delle strutture sanitarie di base: i costi dei farmaci sono a carico delle famiglie e/o dei Servizi sociali di riferimento;
- Tutte le somministrazioni di farmaci devono essere obbligatoriamente accompagnate da prescrizione medica;
- La Cooperativa Ca' Santino si impegna a seguire gli ospiti nei rapporti con i servizi sociali inianti, medici e non, convinti che una buona collaborazione tra i servizi sia una risorsa importante. Ne garantisce l'accompagnamento a visite specialistiche o esami di laboratorio, ma anche nei più vari tipi di accertamenti di natura amministrativa.

Dalla retta mensile risultano esclusi:

- Acquisto di beni di consumo personale (sigarette, caffè, giornali, etc.);
- Acquisto di capi d'abbigliamento;
- Pagamento di ticket per prestazioni sanitarie specialistiche;
- Mezzi di trasporto per spostamenti di iniziativa autonoma dell'ospite;
- Eventuali inserimenti lavorativi esterni.

SERVIZI

- Vitto e alloggio:

il vitto consiste nella fornitura di vitto completo, nel rispetto di tabelle dietetiche approvate dall'Azienda Sanitaria competente, e di eventuali prescrizioni mediche per il singolo ospite.

Il menu giornaliero viene esposto nella sala da pranzo. In caso di non autosufficienza, l'assunzione degli alimenti è assicurata dal personale del Centro.

- Custodia farmaci;
- Lavanderia e stireria;
- Cura e pulizia degli ambienti a disposizione dell'ospite;
- Accompagnamento e trasporto in occasione di visite ed analisi mediche e/o di altre uscite organizzate.

ORGANICO E PERSONALE

Presidente Coop. Soc. Ca' Santino: Sig. a Maria Campolucci

Coordinatori Coop. Soc. Ca' Santino: Sig.a Marisa Prioli - Dott. Pierpaolo Frontini

Psicoterapeuta: Dott.ssa M. Claudia Mattei



Sono presenti le seguenti figure professionali:

- n. 9 educatori;
- n. 4 maestri d'arte;
- n. 1 assistente di base;
- n. 1 agronomo;
- n. 1 operatore generico, addetto anche alla manipolazione degli alimenti;
- n. 1 operaio agricolo.

All'interno della struttura opera personale socio-assistenziale ed educativo in possesso di un curriculum professionale e formativo adeguato alle funzioni da svolgere.

L'organizzazione del lavoro prevede incontri settimanali di lavoro in equipe, programmi annuali di formazione e aggiornamento del personale, coordinati dallo psicoterapeuta del Centro.

MODALITA' DI INGRESSO

L'inserimento al Centro socio-riabilitativo residenziale avviene attraverso richiesta formale ai responsabili del Centro, effettuata preferibilmente dagli operatori dei vari servizi Ausl che seguono la persona che dovrà essere inserita. Successivamente la persona viene invitata a fare un colloquio e a visitare il Centro, poi insieme si decidono le modalità e la gradualità dell'inserimento.

E' previsto un periodo di prova, da stabilire caso per caso, durante il quale la persona fa esperienza delle attività e delle abitudini del luogo e l'equipe verifica l'opportunità dell'inserimento

Se si rileva l'adeguatezza, si definiscono i tempi e i modi della successiva ammissione, in accordo con i servizi invianti e la famiglia.

Copia di tutta la documentazione sanitaria ed anamnestica riguardante il singolo utente, deve essere consegnata al momento dell'inserimento.

E' possibile accogliere utenza proveniente anche da Ausl diverse da quella con cui è stata stipulata la Convenzione, limitatamente alla disponibilità di posti.

DOCUMENTI, CERTIFICATI ED EFFETTI PERSONALI

Al momento dell'ingresso dell'ospite, viene richiesta al servizio inviante e/o alla famiglia, la seguente documentazione:

- Relazione dettagliata sugli aspetti medici e psichiatrici dell'Ente inviante;
- Relazione sull'aspetto socio-culturale dello stesso;

- Copia della certificazione della terapia farmacologia prescritta, e indicazione della terapia consigliata in caso di crisi;
- Copia degli ultimi referti relativi alle principali analisi cliniche, HIV compreso;
- Dichiarazione di disponibilità a continuare a seguire il paziente per i progetti terapeutici, per la terapia farmacologia e per intervenire nel caso in cui le condizioni del soggetto non permettano più l'accoglienza in struttura;
- Tesserino sanitario, Carta d'identità, Codice Fiscale.

L'ospite dovrà essere provvisto di vestiario, di biancheria personale e dell'occorrente per l'eventuale partecipazione alle attività di palestra e di piscina, tutto debitamente contrassegnato da etichette distinte, in particolare:

- asciugamani e lenzuola vengono forniti dalla struttura, vengono invece richiesti:
- 1 accappatoio;
- 1 paio di ciabatte da camera e 1 da bagno;
- Biancheria intima: 10 mutande, 10 canottiere, 10 magliette della salute, 10 calze estive e 10 invernali, 3 pigiama estivi e 3 invernali;
- 2 tute da ginnastica;
- Capi d'abbigliamento estivi ed invernali: almeno 4 cambi, scarpe estive ed invernali;
- 1 giacca a vento e 1 giubbotto leggero.

Ogni ospite può disporre di una somma per le proprie spese personali per l'acquisto di effetti personali prodotti per l'igiene, spese per uscite, sigarette, il cui consumo è consentito solo in appositi spazi; sarà compito dei responsabili del Centro stabilire caso per caso, se verrà gestita direttamente dall'utente o affidata alla direzione, la quale provvede costantemente a renderne conto.

E' prevista la possibilità di disporre di alcuni oggetti personali di particolare valore affettivo, il cui uso è sottoposto alle regole della struttura. Si consiglia di non portare al Centro oggetti di particolare valore.

REGOLE DI VITA COMUNITARIA

Le regole di vita sono semplici, fondate sul rispetto reciproco, sul rispetto delle cose e sul riconoscimento dei ruoli. E' fondamentale la condivisione del progetto di cura da parte degli utenti.

ORARI DELLA GIORNATA

Entro le h 9.00	risveglio, cura della persona, colazione e assunzione terapia;
h 9.00-12.00	attività di laboratorio, educative, riassetto della casa, preparazione sala da pranzo;



h 12.30	pranzo;
h 13.00-14.00	riassetto sala da pranzo e cucina, assunzione terapie, riposo;
h 14.00-16.00	attività di laboratorio, attività educative;
h 16.30	merenda;
h 17.00-19.00	uscite, cure particolari alla persona, svago e preparazione cena;
h 19.30	cena;
h 20.00-21.00	riassetto sala da pranzo e cucina, assunzione terapia;
h 21.00-max 23.00	socializzazione: giochi, Tv, visione di films, ascolto musica, uscite, a seconda dei programmi concordati;
h 23.00	riposo notturno.

RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

Le famiglie sono parte attiva del progetto terapeutico: condividono e sostengono gli obiettivi di cura, si incontrano regolarmente con i figli e con gli operatori.

Sono previsti incontri periodici tra gli utenti le famiglie, la psicologa e gli operatori referenti del Centro.

Le visite dei famigliari, parenti ed amici si ricevono, previo avvertimento, la domenica, se non in casi particolari, in cui vengono concordate con i servizi sociali di riferimento.

Il Centro prevede alcuni incontri allargati, ogni anno, per le famiglie a scopo di conoscenza, socializzazione ed approfondimento delle tematiche relative al lavoro svolto all'interno del Centro.

Le telefonate vengono concordate in base alle esigenze degli utenti.

RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Sarà cura della direzione del Centro favorire le attività di collegamento con i vari servizi sociali dei principali enti di riferimento e con eventuali associazioni di volontariato presenti sul territorio, al fine di consentire all'ospite sufficienti contatti con l'esterno, finalizzati a favorirne contatti, relazioni ed occasioni di integrazione.

DIMISSIONI

Le dimissioni degli ospiti avvengono sempre in accordo con il servizio di riferimento.

SEGRETO PROFESSIONALE

Il personale impegnato nel Centro è tenuto a rispettare il vincolo del segreto professionale e viene quindi garantita la massima riservatezza dell'ospite.



ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE

La Direzione del Centro è tenuta a consentire il libero accesso alla documentazione ed in tutti gli ambienti agli operatori dell'Azienda Sanitaria e/o del Comune, interessati ai controlli ed alle verifiche di legge, allo scopo di permettere loro il normale espletamento dei compiti d'ufficio.

Montefiore Conca,

lì 20.08.2010

Il Presidente Coop. soc. Ca' Santino

Sig.a Maria Campolucci