



# COOPERATIVA SOCIALE “CA’ SANTINO”

## CARTA DEI SERVIZI del CENTRO LAVORO PROTETTO

(del. Reg. n. 564/2000; L.R. 12.10.1998, n.34)

### LA COOPERATIVA

La Cooperativa Sociale Ca’ Santino a r.l. ha sede nella valle di Levola, Comune di Montefiore Conca, in provincia di Rimini. Costituita nel 1998, consiste in un’ampia casa colonica circondata da 130.000 mq di terreno su cui si trovano edifici rurali, coltivazioni ed animali che rappresentano risorse per i laboratori di carattere sociale, educativo e terapeutico, sia per l’esperienza didattica offerta.

La Coop. Soc. Ca’ Santino offre i seguenti servizi, tutti in regime di convenzione con l’Ausl di Rimini:

- il **Centro Socio – riabilitativo residenziale** destinato a persone con disabilità grave e media, prive di un supporto familiare adeguato, con l’obiettivo di favorire il massimo sviluppo delle potenzialità di ognuna
- il **Centro Lavoro Protetto** rivolto a giovani adulti affetti da deficit psico-fisico-sensoriale di grado medio, con un livello di autonomia tale da poter svolgere, condotti da educatori sulla base di progetti educativi individualizzati, varie attività in laboratori, all’uopo predisposti;
- il **Centro socio-educativo**, rivolto, nelle ore pomeridiane, a minori con difficoltà affettive, relazionali e di apprendimento;

**Ca’ Santino**, con la pluralità dei servizi che offre, vuole proporsi come:

- opportunità di riabilitazione e socializzazione per persone che hanno bisogno di essere accolte ed accettate anche nelle loro parti malate e, contemporaneamente, aiutate a sviluppare e potenziare le loro risorse residue.
- sollievo e sostegno alle famiglie che spesso non riescono a garantire ai figli in casa, quella specifica assistenza di cui essi hanno bisogno.
- opportunità, anche per le scuole, di svolgere specifici programmi di Educazione Ambientale e di avvicinamento all’animale e di contemporanea occasione di integrazione e socializzazione degli stessi con gli ospiti del Centro che, in alcuni casi affiancano gli educatori in veste di “guide ambientali”.

La sede del Centro è a Montefiore Conca (Rn), in via Ca’ Santino n. 2131, 47834,  
tel. E fax 0541 985905 sito web [www.casantino.it](http://www.casantino.it) e-mail [info@casantino.it](mailto:info@casantino.it)



## **IL CENTRO DI LAVORO PROTETTO**

Il centro di Lavoro Protetto è un servizio territoriale a carattere diurno orientato al lavoro in un contesto protetto per persone con disabilità fisica psichica o mentale di medio grado-

Si inserisce nella rete degli interventi socio-educativi-sanitari del territorio, attivando le risorse di volta in volta necessarie.

### **LA STRUTTURA**

Ca' Santino si estende su un'area di 13 ettari, dove si trova la casa colonica che ospita, in aree distinte e specifiche, le tre unità di offerta di servizi sopracitate.

Al Centro di Lavoro Protetto è dedicata un'ala dell'edificio così composta:

- L'ingresso, ove sono disponibili armadietti personalizzati in cui riporre i vestiti ed oggetti personali
- Una ampia Sala da Pranzo
- Una Sala Polivalente per attività socio formative e socializzanti
- Un Laboratorio di Attività creative
- Una piccola sala computer
- l'ufficio degli operatori
- l'ufficio della Direzione

A questi spazi si aggiungono strutture esterne alla casa colonica:

- un Laboratorio per la trasformazione dei prodotti dell'orto (con relativa autorizzazione sanitaria)
- le strutture necessarie al ricovero degli animali della fattoria: le stalle, il maneggio, i paddock, il pollaio, l'ovile
- un Laboratorio per attività didattiche con capacità di contenere fino a 30 persone

oltre a spazi aperti per le attività agricole: tre ettari di superficie boschiva, la vigna, l'oliveto, un frutteto, un giardino di piante aromatiche e officinali e un grande orto con annessa serra e l'adiacente struttura per gli attrezzi.

### **FINALITA'**

**Ca' Santino** si caratterizza per l'impegno a garantire un ambiente sereno ed accogliente, contenitivo e di sostegno, tale da consentire agli ospiti di risperimentare le proprie capacità affettive e relazionali e potenziare al massimo possibile le abilità operative e le autonomie personali necessarie nel mondo del lavoro. Propone una serie di attività formative/lavorative in ambiente protetto con l'obiettivo di



mantenere e recuperare tutte le funzioni suscettibili di miglioramento nel contesto della condizione sociosanitaria di ogni frequentante il Centro.

I valori e la “mission” del Centro di Lavoro Protetto sono perseguiti attraverso azioni e relazioni che consentono di:

- ⇒ operare una presa in carico della persona disabile, attraverso percorsi individualizzati che si inseriscono all’interno di una “filiera educativa e formativa il cui comune denominatore è l’integrazione sociale e lavorativa”;
- ⇒ offrire progetti riabilitativi integrati, personalizzati e dinamici e non singole prestazioni;
- ⇒ stimolare la partecipazione e il sostegno consapevole degli utenti e delle loro famiglie, anche attraverso una stretta integrazione con la realtà sociale e territoriale;
- ⇒ finalizzare l’azione riabilitativa e l’inserimento lavorativo all’emancipazione e all’inclusione sociale;
- ⇒ promuovere l’individuazione anche di opportunità lavorative esterne adeguate ai diversi soggetti presenti al Centro

A tali fini la Cooperativa assicura lo sviluppo di competenze e professionalità, attraverso l’aggiornamento continuo degli operatori.

## DESTINATARI

Il Servizio è rivolto a 25 adulti disabili di ambo i sessi, affetti da deficit psico-fisico-sensoriale di media entità, impossibilitati o non pronti a sostenere un impegno occupazionale in un vero e proprio ambiente lavorativo, ma con un livello di autonomia compatibile con il tipo di servizio socio-occupazionale erogato.

## OBIETTIVI:

Il Centro Lavoro Protetto eroga un servizio Socio Riabilitativo Occupazionale che si caratterizza come offerta di una attività occupazionale protetta all’interno di un progetto individuale a valenza educativa e riabilitativa, finalizzato al mantenimento e alla promozione per la persona del maggior benessere possibile e alla introduzione in percorsi di formazione e avviamento al lavoro. L’attività occupazionale è uno strumento educativo, riabilitativo e di mantenimento privilegiato, organizzato e gestito dall’equipe di operatori in modo personalizzato nell’arco dell’intera giornata di frequenza e integrato alle attività socio riabilitative pianificate.

**L’ obiettivo del servizio di fornire un’attività occupazionale, che possa far riconoscere alla persona una dignità e un ruolo attivo e “adulto” all’interno dell’ambiente del Centro e dell’ambiente sociale di appartenenza, ed il relativo apprendimento di competenze tecniche per lo svolgimento di attività**



**agricole, di custodia degli animali e in campo artigianale,** si fonda su una serie di altri obiettivi imprescindibili per il successo degli interventi attesi:

- individuare, riconoscere e valorizzare le potenzialità della singola persona;
- promuovere la personalità di ciascuno, nel versante dell'auto stima e nella relazione con gli altri;
- mantenere abilità già presenti e svilupparne altre a livello cognitivo, pratico e relazionale, anche attraverso attività psico motorie, espressivo/manipolative ed educative
- mantenere, favorire e gestire i rapporti con le famiglie e i servizi socio sanitari di riferimento;
- attivare occasioni e momenti per l'integrazione sociale, attraverso collegamenti con realtà di volontariato, iniziative e proposte culturali, sociali e di svago presenti sul territorio,
- Favorire l'integrazione normo-dotato e disabile, volta al superamento della emarginazione, attraverso una pluralità di forme, di collaborazioni, di scambi e attività comuni con gli altri ospiti del Centro e attraverso programmi di scambi di conoscenze naturalistiche e rurali rivolti ad altre realtà del territorio.

### **MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO E DIMISSIONI**

Per accedere al servizio occorre fare riferimento all'Azienda Usl di Rimini, in particolare al Servizio Handicap, attraverso le Assistenti Sociali dei servizi territoriali. I Servizi propongono successivamente alla Cooperativa di valutare l'eventuale inserimento, all'interno di momenti di confronto, discussione, progettazione comune. Verrà quindi attivato un graduale progetto di inserimento in accordo con la persona interessata, il servizio inviante e la famiglia.

Le dimissioni degli ospiti avvengono sempre in accordo con il servizio di riferimento

### **RETTA e PRESTAZIONI**

Il Centro Lavoro Protetto Ca' Santino è gestito in convenzione con l'Azienda Usl di Rimini, alla quale vengono comunicate ogni mese le effettive presenze giornaliere.

Chi usufruisce del servizio erogato dal Centro è tenuto a pagare al Servizio una "quota di partecipazione" definita e gestita dai Servizi invianti in base ai propri Regolamenti.

La retta prevista comprende ogni servizio e prestazione offerti dal Centro di Lavoro Protetto.

### **SERVIZI OFFERTI E ATTIVITA' PROPOSTE**

Le **attività socio riabilitative ed occupazionali** proposte , sono:

- La coltivazione dell'orto
- la conoscenza e cura del bosco e del frutteto
- la trasformazione dei prodotti agricoli
- la conoscenza e la cura degli animali e del loro habitat



- la realizzazione ed il recupero di antiche ricette alla scoperta di una sana alimentazione e dei suoi benefici;
- la produzione di oggetti di ceramica (nella sede distaccata di “Piazza D’Incontro”, nel vicino paese di Mondaino) con sperimentazione di diverse tecniche
- creazione di manufatti artigianali in legno, stoffa, carta e colore, ecc.
- attività artistico espressive

Le **attività psico educative** proposte , sono

- attività motorie e di animazione mirate al mantenimento e potenziamento delle capacità psichiche, sensoriali motorie e manuali residue.
- attività educative mirate al miglioramento e sviluppo delle competenze linguistiche, logico-operative, critiche ed estetiche
- Interventi socio riabilitativi svolti in piccolo e grande gruppo;
- attività di cura e riordino degli spazi comuni
- attività socializzanti come feste, incontri, gite, oltre a momenti di socializzazione e integrazione con il territorio.
- Incontri di sostegno psico educativo
- Confronto e supporto ai familiari

### **Servizi alberghieri**

- Pranzo e merenda - I pasti sono forniti da una cucina autorizzata esterna e consumati nella sala da pranzo della struttura. La distribuzione del cibo si effettua seguendo le direttive previste dal D.L. 155 del 26 maggio 1997 “Attuazione delle Direttive 93/43/CEE e 96/3/CEE concernenti l’igiene dei prodotti alimentari” (Sistema HACCP – Manuale applicativo)
- Pulizia ed igiene degli ambienti affidata a dipendenti della Cooperativa

### **Servizio di trasporto**

E’ garantito il servizio di trasporto con i mezzi della cooperativa

### **Servizio assistenziale:**

- Aiuto nell’assunzione dei pasti ed in tutte le attività relative alle autonomie personali , con particolare riferimento alla pulizia ed igiene
- Accompagnamento in percorsi esterni e durante il trasporto da e per il Centro
- Aiuto nell’assunzione di medicinali ed attivazione dei servizi sanitari necessari alla salute dei disabili



- Aiuto nell'organizzazione del tempo libero

## APERTURA DEL CENTRO

Il Centro funziona tutto l'anno dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00 ed il sabato dalle ore 8 alle ore 16, con presa in carico al domicilio di ogni disabile frequentante.

A fronte di emergenze o particolari esigenze, la Cooperativa può concordare con i servizi inviati l'offerta di pernottamento del soggetto in difficoltà.

## FIGURE PROFESSIONALI E METODO DI LAVORO

L'equipe degli operatori è qualificata e altamente motivata al lavoro sociale.

Il metodo di lavoro si fonda sul **“confronto e l'unitarietà di intervento”** sia nella progettazione sia nell'erogazione dei percorsi formativi ed educativi anche nelle situazioni di “criticità”.

La metodologia operativa è anche il risultato degli incontri periodici con le famiglie (colloqui individuali, incontri collettivi, etc.) e con altri referenti che hanno in carico la persona inserita. La Psicologa ed i Referenti incontrano periodicamente per colloqui individuali, sia gli utenti del Centro sia le famiglie degli stessi. I referenti del Centro sono a disposizione delle famiglie per comunicazioni e confronti sullo svolgimento delle attività e sul comportamento di ogni utente.

Le figure professionali presenti:

- Presidente Coop. Soc. Ca' Santino: Sig. a Maria Campolucci
- Coordinatori Coop. Soc. Ca' Santino: Sig.a Marisa Prioli - Dott. Pierpaolo Frontini
- Psicologa: Dott.ssa Francesca Tarducci 4 ore settimanali
- N. 8 educatori a tempo pieno e part time

Il personale svolge mansioni educative, formative, di addestramento professionale, di assistenza diurna (vigilanza alla persona e aiuto nello svolgimento delle attività proposte), di gestione e riordino dei locali secondo apposita programmazione e precise responsabilità definite dalla Direzione in accordo con il Coordinatore.

Il personale che compone l'equipe del servizio si ritrova stabilmente in riunioni di lavoro, discussione e confronto guidato.

Ogni persona è accolta e inserita secondo le proprie competenze ed abilità e per ciascuna è definito un **Progetto Educativo Individualizzato**, coerente con e parte sostanziale del progetto quadro definito dai servizi socio sanitari territoriali. L'elaborazione del progetto educativo è frutto della osservazione



consapevole effettuata dagli operatori del Centro e del confronto con i Referenti del Servizio Pubblico inviante e riporta l'individuazione di obiettivi, azioni e tempi con relative ipotesi di verifica.

Il metodo di lavoro degli operatori è costantemente aggiornato e approfondito attraverso percorsi di formazione e aggiornamento professionale, da seminari e convegni a cui si accede in partnership con le altre realtà territoriali pubbliche e private, su tematiche di tipo normativo, educativo e riabilitativo.

Di fondamentale apporto al servizio quotidiano erogato sono le figure dei Volontari in servizio civile che possono essere presenti all'interno della struttura.

### **VERIFICHE**

La Cooperativa Sociale Ca' Santino prevede **momenti di verifica** congiunta e programmata con i Servizi Sociali inviati e con i rappresentanti delle famiglie.

Tali appuntamenti di controllo, partecipazione permettono di monitorare con regolarità l'andamento dei percorsi individualizzati, la loro gestione, gli interventi sulle emergenze, e la collaborazione con i Servizi e le realtà familiari e associative, in una logica di trasparenza e di "rete".

### **REGOLE DI VITA COMUNITARIA**

Le regole sono uno strumento per vivere insieme, vengono proposte alle persone e alle loro famiglie in forma scritta, all'inizio del percorso e negli incontri comuni durante l'anno. Si aiuta a rispettarle, chiedendo a ciascuno, in considerazione delle sue abilità e dei suoi limiti, di partecipare alle attività del Centro sostenendosi in un cammino comune di "accettazione di sé e degli altri".

### **SUGGERIMENTI E RECLAMI**

La Coop. soc. Ca' Santino garantisce la possibilità di presentare reclami, a seguito di eventuali disservizi, verbalmente o per iscritto, indirizzandoli alla Direzione che, dopo aver eseguito i dovuti accertamenti, provvederà a rispondere all'interessato nella forma ritenuta più opportuna.

Inoltre è favorita la partecipazione diretta, proponendo **Questionari di soddisfazione** alle famiglie e in forma assembleare alle persone che frequentano il Centro.

La Cooperativa si impegna all'analisi annuale dei questionari raccolti e a mettere a disposizione dell'equipe degli operatori i risultati, allo scopo di raggiungere un miglioramento continuo del servizio.

### **RAPPORTI CON IL TERRITORIO**

E' cura della Direzione del Centro favorire le attività di collegamento fra gli ospiti ed i servizi territoriali, con particolare riferimento a quelli socio sanitari ed alle associazioni di volontariato presenti sul territorio. Sono



inoltre favoriti i rapporti con il contesto sociale finalizzati a favorirne contatti, relazioni ed occasioni di integrazione.

### **SEGRETO PROFESSIONALE E PRIVACY**

Il personale impegnato nel Centro è tenuto a rispettare il vincolo del segreto professionale e viene quindi garantita la massima riservatezza dell'ospite.

La struttura opera e tratta i dati personali e sensibili di cui viene a conoscenza nel rispetto del Decreto Legislativo 196/2003, garantendo il diritto alla riservatezza e alla tutela, a livello di Archivi Cartacei ed Informatici.

### **ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE**

La Direzione del Centro è tenuta a consentire il libero accesso alla documentazione ed in tutti gli ambienti agli operatori dell'Azienda Sanitaria e/o dei Comuni, interessati ai controlli ed alle verifiche di legge, allo scopo di permettere loro il normale espletamento dei compiti d'ufficio.

Montefiore Conca,

lì 05.03.2011

Il Presidente Coop. soc. Ca' Santino  
Sig.a Maria Campolucci